

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

AMRSP
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu
B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare pentru Perioada de Evaluare
a Continuarii Conformitatii 28.09.2022 ÷ 27.09.2023**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare*, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 23098179/11.10.2023, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 860/12.10.2023;

Avand in vedere *Referatul nr. 928 / 30.10.2023 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000, incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr.29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr. 44/2016, nr. 42/2017, nr. 59/2018, nr. 32/2019, nr.21/2020, nr.18/2021 si nr.21/2022;*

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012;

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2022 ÷ 27.09.2023, prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Madalina COLIU

Director Economic-Comercial
Carmen ANDREESCU

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
e-mail: secretariat@amrsp.com.ro
www.amrsp.com.ro



Compartimentul Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Jorj Madalin MIHAILOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2022 ÷ 27.09.2023

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **1.11.2023** a fost analizat *Referatul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii, intocmit in baza verificarii informatiilor prezentate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare* nr. 23098179/11.10.2023, inregistrat la Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 860/12.10.2023.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de ARBAC prin Decizia Consiliului Executiv nr. 43/2003, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 21/2022*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 21/2003, nr. 43/2003, nr. 22/2004, nr. 40/2004, nr. 41/2005, nr. 29/2006, nr. 26/2007, nr. 13/2008, nr. 13/2009 si Deciziile Consiliului Executiv al AMRSP nr. 20/2010, nr. 22/2011, nr. 29/26.10.2012, nr.30/2013, nr. 30/2014, nr. 26/2015, nr.43/2016, nr. 42/2017, nr. 59/2018, nr. 32/2019, nr.21/2020, nr.18/2021 si nr.21/2022.

Avand in vedere:

(a) Valorile rezultate din tabelul rezumativ prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

Total cazuri de inundari cu ape reziduale notificate			Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat				NSO	Nec. cu NSO
Numeric total	Tip client	Numeric/ tip client	Numeric		Numeric	Tip client	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
157	Gospodarii	149	0	≤48h	157	Gosp.	149	100	95	-
	Agenti Economici	7				Ag.Ec.	7			
						Inst.	1			
				>48h	0	Gosp.	0	0	5	
	Ag.Ec.	0								
	Inst.	0								
Institutie publica	1									

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu a prezentat la AMRSP evenimente care s-ar fi putut incadra in categoria Excluderilor Admisibile.

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu B5, tinand seama de verificarile efectuate:

$$NS\ B5 = \frac{Nr.cazuri\ inundari\ rezolvate \leq 24\ ore}{Nr.total\ cazuri\ notificate\ inundari\ cu\ apa\ reziduala\ in\ gospodarii - EA} \times 100 = \frac{157}{157 - 0} \times 100 = 100\%$$

AMRSPa decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B5 - Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare**, avand in vedere mentinerea valorilor NS B5 peste valorile Nivelului Standard Obiectiv (95%).

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2022 ÷ 27.09.2023 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS B5 – Eliminarea inundarii cu ape reziduale din gospodarii si curatare pentru Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.09.2022 ÷ 27.09.2023 a unor informatii care contrazic datele raportate de catre ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Madalina COLIU

Intocmit
ing. Mihail ALEXANDRESCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu B5